

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Октябрьская средняя общеобразовательная школа №2»**

Инновационный проект

***ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧИТЕЛЕЙ
В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ФГОС.***

Автор проекта:
Алексеева Татьяна Владимировна
МБОУ «Октябрьская средняя
общеобразовательная школа №2»
педагог-психолог

п. Октябрьский , 2016 г.

Краткая аннотация

Одна из первых и наиболее важных задач психолого-педагогического сотрудничества – в равноценном и равноправном сотрудничестве, так как у учителя и педагога-психолога есть общая цель – ребенок, его благополучие и развитие. В основе этого взаимодействия лежит модель сопровождения, основанная на принципах сотрудничества и профессиональной ответственности за результаты совместной работы. Стандарт диктует не только новое качество обучения, но и новое качество педагогов. Профессиональная и психологическая готовность учителя к введению новых стандартов выступает одним из гарантов реализации идей ФГОС. На основании анализа ситуации в школе выявились проблемы готовности учителей к введению ФГОС, а значит и необходимость психологического сопровождения.

Цель проекта: обеспечение научно-методической и психолого-педагогической поддержки педагогов, ориентированной на изменение профессиональной позиции педагога, развитие его готовности к инновационной деятельности в решении задач введения ФГОС.

Задачи проекта:

- Проанализировать готовность педагогов к введению Федерального государственного образовательного стандарта и выявить профессиональные затруднения.
- Организовать психолого-педагогическое сопровождение педагогов, внедряющих ФГОС.
- Вовлечь педагогов в активную практическую деятельность, способствующую готовности на непрерывное профессиональное совершенствование и инновационное поведение.
- Оценить результаты проекта и определить перспективы деятельности по переходу на ФГОС.

Реализации долгосрочного проекта планируется в три этапа:

I этап – подготовительный. Он направлен на создание условий, необходимых для успешной реализации проекта. Проходит с марта по май 2016 года.

II этап – формирующий. На этапе реализуется организация психолого-педагогического сопровождения педагогов, внедряющих ФГОС и вовлечение их в активную практическую деятельность, способствующую готовности на непрерывное профессиональное совершенствование и инновационное поведение. Всего запланировано провести 11 занятий с педагогами по трем блокам. Проходит с сентября 2016 года по март 2019 года.

III этап – аналитико-обобщающий, позволяющий провести мониторинг эффективности проведенной работы и наметить перспективы работы. Проводится с апреля по май 2019 года.

В результате реализации проекта должны произойти изменения в личностных качествах учителя, определяющих его направленность на развитие собственной педагогической деятельности и деятельности всего коллектива школы, а также его психологической готовности к инновационной деятельности

Перспективой дальнейшего развития проекта может быть трансляция опыта работы на муниципальном уровне.

*Никакой ветер не будет попутным,
если не знаешь, куда плыть.
Сенека*

Введение

За последние 10-15 лет в нашей стране произошли изменения, в связи с которыми, возникла необходимость обозначить новые цели и приоритеты образования, которые нашли свое отображение в Федеральном государственном образовательном стандарте начального и основного общего образования. Несмотря на значительный арсенал теоретических и практических наработок в области психологии и педагогики, тем не менее, сегодня в психолого-педагогических кругах все чаще обсуждается проблема психологизации образования, антропологических оснований реформирования, развития и саморазвития как основополагающих идей образования.

К сожалению, перевод научного знания о психологических основаниях образования на индивидуализированный уровень осуществляется медленно, ибо условием внедрения результатов научных исследований является гибкость профессионального мышления учителя, восприимчивость к профессионально новому знанию, ориентированность деятельности учителя не только на академическую успешность школьников, но и на их личностное развитие.

В значительной степени успешность школьной жизни детей зависит и от профессионализма учителя, его педагогического мировоззрения, отношения к ученикам. Именно в этом ключе рассматривается психолого-педагогическое сопровождение отношений детей и взрослых.

Характер восприятия действительности зависит от отношения человека к разным сторонам объективного мира. Перемены, происходящие в мире, неизбежно влекут за собой изменение отношений. Центральной категорией в психологической науке является и категория деятельности. Но для развития человека деятельность может оказаться процессом формальным, если между её участниками не организованы отношения, требующие сотворчества, сотрудничества, взаимоподдержки, если не происходит постоянного «подкрепления» хода деятельности, провоцирования взаимоотношений, побуждающих к нравственным поступкам.

Суть деловых отношений психолога и педагога – в равноценном и равноправном сотрудничестве, так как у них есть общая цель – ребенок, его благополучие и развитие. Обе профессии предполагают проектирование и реализацию условий, в рамках которых каждый ребенок мог бы успешно обучаться и развиваться. Различия существуют на уровне средств, с помощью которых эти условия разрабатываются и реализуются. Соответственно, одна из первых и важнейших задач психолого-педагогического сотрудничества – сделать так, чтобы они взаимно дополняли, усиливали возможности и позитивную роль друг друга.

Общая цель, будучи осознанной, обсужденной и принятой, является прекрасной базой для создания единой психолого-педагогической системы обучения, воспитания и развития ребенка в школьной среде. Я считаю, что в основе этой системы лежит модель сопровождения, основанная на принципах сотрудничества и профессиональной ответственности за результаты совместной работы. Психолог, в этом случае, является необходимым звеном сложного современного учебно-воспитательного процесса, обладающий своими профессиональными возможностями, которые органично вплетаются в ткань повседневной педагогической практики учителя. Без взаимного обмена информацией ни педагог, ни психолог не могут грамотно помочь школьнику, испытывающему те или иные школьные трудности, найти оптимальные условия для его обучения и развития. Цель деятельности у нас едина – это ребенок. Средства и методы – различны. Однако мы объективно нуждаемся в информационном и организационном сотрудничестве друг с другом, так как только в этом случае применяемые нами технологии работают на изначально заданную цель.

Соответственно, текущее сотрудничество должно быть направлено на создание эффективных, гибких и мобильных средств информационного обмена, в выработке общей позиции, общего плана действий.

Актуальность и социально-экономическая значимость

Одним из важных направлений деятельности педагога-психолога образовательного учреждения в условиях внедрения стандартов нового поколения является психологическое сопровождение личностного развития и профессиональной деятельности педагогов с целью оптимизации профессиональной компетентности педагогического коллектива и поддержания позитивного психологического климата. Введение нового стандарта общего образования определяет точное место формам и видам приложения психологических знаний в содержании и организации образовательной среды школы. *Психологическое сопровождение деятельности учителя в условиях введения новых ФГОС направлено на помощь учителю в реализации системно-деятельностного подхода в обучении, в том числе психологическую экспертизу подготовки и проведения урока, на психологическую поддержку учителя, повышение психологической готовности к инновационной деятельности.*

Под готовностью к инновационной деятельности понимается *совокупность качеств учителя, определяющих его направленность на развитие собственной педагогической деятельности и деятельности всего коллектива школы, а также его способности выявлять актуальные проблемы образования учеников, находить и реализовывать эффективные способы их решения.*

Первая составляющая готовности учителя к инновационной деятельности - наличие мотива включения в эту деятельность.

Вторая составляющая - комплекс знаний о современных требованиях к результатам школьного образования, инновационных моделях и технологиях образования, о том, что определяет потребности и возможности развития существующей педагогической практики.

Третий компонент - совокупность знаний и способов решения задач этой деятельности, то есть компетентность в области педагогических инноваций. Готовность к инновационной деятельности в современных условиях - важнейшее качество профессионального педагога, без которого невозможно достичь и высокого уровня педагогического мастерства.

Под психологической готовностью педагога к инновационной деятельности понимается сформированность рефлексивно-аналитических и деятельностно-практических навыков и умений. Психологическая готовность к инновационной деятельности - целостный психологический феномен, представляющий единство когнитивного (знание инноваций, способов их применения и пр.), аффективного (положительное отношение к педагогическим инновациям, эмпатия, преобладание положительных эмоций в профессиональной деятельности и пр.) и деятельностного компонентов.

Анализ ситуации

Педагогический коллектив школы представлен 36 учителями. Средний педагогический возраст составляет более 35 лет. Это означает, что внедрение нового стандарта осуществляют в основном учителя возрастной группы 45–55 лет. По законам андрагогики, учителя со стажем не всегда понимают целесообразность применения инновационных технологий, если могут достичь результата привычными способами.

При диагностике учителей к готовности к внедрению ФГОС были получены следующие результаты: высокий уровень готовности 6%; выше среднего 8%; средний уровень 50%; ниже среднего 28%; низкий уровень готовности 8%.

Диагностика готовности учителей к введению ФГОС выявила проблемы:

1. Малое дидактическое оснащение учебных кабинетов (вплоть до отсутствия компьютерной техники).
2. Отсутствие опыта работы в рамках развивающей системы обучения и инновационной деятельности.
3. Затруднения в вопросах возрастной психологии и психологии обучения, особенно при взаимодействии с детьми с проблемами в обучении и воспитании.

При анализе психологической готовности учителей к проведению инновационных изменений только 23% готовы внедрить эти изменения в свою профессиональную деятельность, 8% против внедрения, а 69% сомневаются.

Наиболее значимыми чертами развивающейся личности учителя считают наличие веры в свои силы и возможности; стремление к поиску обратной связи; проявлению способности и стремления к рефлексии собственной деятельности и положительному отношению к нововведениям.

Постановка проблемы

Основной характеристикой психологической готовности к инновациям в педагогической деятельности является креативность, высокая ответственность и творческая активность.

В условиях введения новых стандартов учитель становится ключевой фигурой, поскольку именно на него возложена миссия перехода от «знаниевой» направленности образования к деятельностной. Стандарт диктует не только новое качество обучения, но и новое качество педагогов. Профессиональная и психологическая готовность учителя к введению новых стандартов выступает одним из гарантов реализации идей ФГОС.

Сегодня требуется педагог способный не только овладеть технологиями обеспечивающими индивидуализацию образования достижения планируемых результатов, но и мотивируемые на непрерывное профессиональное совершенствование и инновационное поведение.

Сейчас как никогда нужно позаботиться о педагоге – создать условия для переподготовки, продумать, как устранить перегрузку, подготовить его к новой миссии и профессионально, и морально, чтобы не «сломать» его или, наоборот, не оставить его с мыслью, что ничего особенно не изменяется.

Цель проекта: обеспечение научно-методической и психолого-педагогической поддержки педагогов, ориентированной на изменение профессиональной позиции педагога, развитие его готовности к инновационной деятельности в решении задач введения ФГОС.

Задачи проекта:

- Проанализировать готовность педагогов к введению Федерального государственного образовательного стандарта и выявить профессиональные затруднения.
- Организовать психолого-педагогическое сопровождение педагогов, внедряющих ФГОС.
- Вовлечь педагогов в активную практическую деятельность, способствующую готовности на непрерывное профессиональное совершенствование и инновационное поведение.
- Оценить результаты проекта и определить перспективы деятельности по переходу на ФГОС.

Участниками проекта является педагогический коллектив МБОУ «Октябрьская средняя общеобразовательная школа №2». Занятия по

реализации проекта проводятся со всем составом педагогического коллектива один раз в четверть. Проект рассчитан на проведение 11 занятий.

Срок реализации проекта – март 2016 года по май 2019 года (долгосрочный проект).

Этапы реализации проекта

В реализации проекта выделено три этапа – подготовительный, формирующий и аналитико-обобщающий.

Первый этап – подготовительный (март – май 2016 года)

Цель: создание условий, необходимых для успешной реализации проекта.

Работа на данном этапе включает в себя:

- диагностику личностных качеств педагогов, способствующих активному включению в творческую деятельность;
- диагностику изучения уровня готовности педагогического коллектива к внедрению ФГОС и проведению инновационных изменений;
- формирование мотива самореализации и саморазвития педагогов в условиях инновационной деятельности;
- разработку и утверждение плана реализации проекта.

Второй этап – формирующий (сентябрь 2016 года по март 2019 года).

Цель: Организация психолого-педагогическое сопровождение педагогов, внедряющих ФГОС и вовлечение их в активную практическую деятельность, способствующую готовности на непрерывное профессиональное совершенствование и инновационное поведение.

Работа на данном этапе включает в себя:

- проведение занятий с педагогами школы (тренинги, обучающие семинары, деловые и ролевые игры, психологический практикум);
- диагностика и анализ профессиональной компетентности педагогов (на каждом по теме проводимого занятия);
- мониторинг эффективности проведения каждого занятия (рефлексия).

Третий этап – аналитико-обобщающий (май – июнь 2019 года).

Цель: анализ и обобщение полученных результатов, их соотнесение с поставленными целями и задачами проекта; выявление и анализ возникших проблем, планирование путей их решения.

Рабочий план реализации проекта

Первый этап – подготовительный		
<i>Мероприятие</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
1. Диагностика личностных качеств педагогов, изучения уровня готовности педагогического коллектива к внедрению ФГОС и проведению инновационных изменений.	март 2016	педагог-психолог зам. по УВР
2. Проведение методического часа по теме: «Готовность учителя к инновационной деятельности»	апрель 2016	Методический совет школы
3. Разработка проекта	апрель-май 2016	Алексеева Т.В.
4. Презентация идеи проекта, участие в муниципальном конкурсе «Калейдоскоп проектов»	май 2016	Алексеева Т.В.
Второй этап – формирующий		
<p><u>1. Мотивационный блок.</u> <u>Цель:</u> проведение занятий по формированию личностных ресурсов педагогов, расширение его информационного и мотивационного поля творческой деятельности, формирование отношения к себе как развивающейся личности, осознающей необходимость профессионального развития, стремящейся к самореализации, самоуважению и принятию себя.</p> <p>1.1. Семинар-практикум «Эмоциональное выгорание учителя».</p> <p>1.2. Психолого-педагогический семинар «Конфликты и пути их преодоления».</p> <p>1.3. Тренинг «Как управлять своим состоянием (внутренние резервы человека)».</p> <p>1.4. Психологический практикум «Я и мое место в коллективе».</p>	<p>Сентябрь 2016 – май 2017</p> <p>Октябрь 2016</p> <p>Январь 2017</p> <p>Март 2017</p> <p>Май 2017</p>	<p>Алексеева Т.В.</p> <p>Алексеева Т.В.</p> <p>Алексеева Т.В.</p> <p>Алексеева Т.В.</p>
<p><u>2. Блок по формированию навыков конструктивного взаимодействия.</u> <u>Цель:</u> проведение занятий по формированию собственной ответственности за свои профессиональные проблемы, осознать свою позицию в общении с детьми, научиться поддерживать детей с разными проблемами, развивать и овладевать приемами слушания и способами выражения своих эмоций, видеть и понимать психологические особенности детей и учитывать их в общении с ними.</p> <p>2.1. Тренинг «Стили учительского поведения. Поддержка».</p> <p>2.2. Деловая игра «Техники эмпатийного слушания».</p> <p>2.3. Ролевая игра «Как помочь ученикам установить нормальные отношения с учителем»</p>	<p>Сентябрь 2017 – май 2018</p> <p>Октябрь 2017</p> <p>Январь 2018</p> <p>Март 2018</p>	<p>Алексеева Т.В.</p> <p>Алексеева Т.В.</p> <p>Алексеева Т.В.</p>

<p>и чувствовать свою коммуникативную состоятельность».</p> <p>2.4. Тренинг «Приемы эффективного взаимодействия с «особыми детьми» (агрессивные, гиперактивные, тревожные, аутичные)»</p>	<p>Май 2018</p>	<p>Алексеева Т.В.</p>
<p><u>3. Блок по развитию профессиональной компетентности педагогов.</u></p> <p><u>Цель:</u> проведение занятий по формированию способности проектировать свое педагогическое развитие, использование приемов личностного самовыражения и саморазвития, средств противостояния профессиональным деформациям личности.</p> <p>3.1. Психологический практикум « Новые возможности (по формированию нового мышления)».</p> <p>3.2. Обучающий семинар « Уровни профессионального развития педагога».</p> <p>3.3. Психолого-педагогический семинар «Технологии и организационные формы развития профессиональной компетентности педагогических работников в условиях реализации ФГОС».</p>	<p>Сентябрь 2018 – март 2019</p> <p>Октябрь 2018</p> <p>Январь 2019</p> <p>Март 2019</p>	<p>Алексеева Т.В. Алексеева Т.В. Харина Т.М.</p> <p>Алексеева Т.В. Харина Т.М.</p>
<p>Третий этап – аналитико-обобщающий</p>		
<p>Мониторинг эффективности проведенной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ уровня профессионально-личностного и организационного развития педагогического коллектива. 2. Анализ мотивационно-ценностной среды педагогического коллектива. 3. Анализ уровня готовности к инновационной деятельности. 4. Анализ динамики внедрения инновационных технологий в обучении и воспитании. 5. Корреляционный анализ профессионально-личностного развития педагогического коллектива и качества образования школьников. 	<p>Апрель-май 2019</p>	<p>Алексеева Т.В. Харина Т.М.</p>

Ресурсное обеспечение реализации проекта

Нормативно-правовое обеспечение:

1. Закон РФ «Об образовании» № 273-ФЗ от 29.12.2012 года.
2. Федеральные государственные образовательные стандарты второго поколения.
3. Конвенция о правах ребенка. Принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 г. и ратифицирована Верховным Советом СССР 13.06.90 г.
4. Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы.
5. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России.
6. Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования. Письмо Министерства образования РФ от 27 июня 2003г. №28-51-513/16

Кадровое обеспечение:

К реализации данного проекта планируется привлечь педагога-психолога, заместителей директора по учебно-воспитательной работе, руководителей школьных методических объединений, 5 педагогов, имеющих высокий профессиональный уровень, имеющих опыт инновационной деятельности.

Программно-методическое:

Учебно-методические ресурсы банка педагогической информации школы, библиотека школы, интернет-ресурсы.

Информационное обеспечение:

Результаты работы планируется отражать на информационном стенде и на сайте школы.

Финансовое обеспечение:

Бюджетные средства за счет стимулирующего фонда оплаты труда.

Управление реализацией проекта:

Общее руководство проектом осуществляется директором образовательной организации.

Внутренний контроль за ходом выполнения плановых мероприятий проекта осуществляется руководителем проекта, педагогом-психологом, и заместителем директора по учебно-воспитательной работе образовательной организации.

Мониторинг результативности проекта

<i>Показатели результативности проекта</i>	<i>Методы оценки показателя</i>
Востребованность занятий.	Количество педагогов, посещающих занятия в системе (количественная оценка). Занятия посещали не менее 90% педагогического коллектива школы.
Диагностика эффективности проекта.	<p>Применение диагностического инструментария:</p> <p>1. Изучение уровня профессионально-личностного и организационного развития педагогического коллектива Высокий уровень развития не менее 50%.</p> <p>2. Изучение психологического климата и мотивационно-ценностной среды педагогического коллектива. Положительная динамика – 100% педагогов.</p> <p>3. Оценка уровня компетенции учителя. Оптимальный уровень-30% Достаточный уровень- 70% Критический уровень -0%.</p> <p>4. Методика изучения качественных показателей профессиональной деятельности учителя. Положительная динамика – 100% педагогов</p>
Привлечение педагогов к участию в конкурсах педагогического мастерства и работе в инновационных проектах и творческих группах.	Задействовано не менее 60% педагогического коллектива.

Возможные риски и пути их решения

Риски	Пути решения
Отказ от посещения занятий в виду занятости педагогов.	Проведение занятий в каникулярное время.
Увеличение объема работы педагогов, особенно тех, кто будет привлечен к реализации проекта.	Предусмотреть дополнительное стимулирование педагогов.
Сопrotивление педагогов нововведениям (антиинновационные барьеры).	Разъяснительная работа о необходимости умения осуществлять педагогическую деятельность в инновационном режиме в условиях перехода на профессиональный стандарт «Педагог».

Ожидаемые результаты

Для педагогов:

1. Повышение профессиональной компетентности.
2. Активизация педагогической рефлексии собственной профессиональной деятельности.
3. Самореализация педагога в профессиональной деятельности.
4. Способность педагогов к мотивации на саморазвитие, сформированность внутренней позиции успешного педагога.

Для образовательной организации:

1. Готовность педагогического коллектива к новому этапу инновационной деятельности.
2. Повышение качества образования учащихся школы во взаимосвязи с повышением «качества педагога».
3. Наличие значимой положительной динамики уровня профессионально-личностного развития педагогов.
4. Готовность педагогического коллектива к следующему этапу профессионального развития.

Перспективы дальнейшего развития проекта

Трансляция опыта работы на муниципальном уровне.

Список литературы

Интернет-ресурсы:

[/organizacija_psikhologo-pedagogicheskogo_soprovozh.docx](#)

<http://festival.1september.ru/articles/537989/>

1. Афанасьева Н.В. Психологическое обеспечение освоения педагогических технологий// Учитель нашей новой школы. Межрегиональная научно-практическая конференция, 24-25 августа 2010 года.- Ярославль: ГОУ ЯО ИРО, 2010.- С. 15-19.
2. Бизяева А.А. Рефлексивные процессы в сознании и деятельности учителя: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.07. СПб., 1993. 20 с.
3. Гузеев В.В., Сидоренко А.С. Проблемы, особенности и процедуры освоения новых образовательных технологий в педагогических коллективах / // Школьные технологии. 2000. -№ 1.- С. 169-181.
4. Емельянова, Е. Тренинг профессионального роста: развитие ключевых компетентностей у сотрудников ОУ в системе непрерывного образования/ Е. Емельянова// Школьный психолог: прил. к газете «Первое сентября». – 2010. - №22. – Книга в газете.
5. Коптяева, О.Н. Мотивационная готовность педагогов к инновационной деятельности [Текст]: дис. ...канд. психол. наук / О.Н. Коптяева. – Ярославль: [б. и.], 2009. – 176 с.
6. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. – М. Генезис, 1997.
7. Кривцова С.В. Тренинг: учитель и проблемы дисциплины. – М., Генезис, 1997.
8. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми.- СПб.: ООО Издательство «Речь», 2001.-190 с.
9. Малухина Н.В. Формирование психологической компетентности педагогов в развитии способности к творчеству учащихся подростково-юношеского возраста. [Текст]: дис. ...канд. психол. наук/ Н.А.Малухина – Курск [б. и.], 2009 - 167 с.
10. Мастер-класс для руководителей школы: управление методической работой /И.В. Никишина. – М.: Издательство «Глобус», 2010. – 367 с. – (Управление школой).
11. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Л.М, Митина. - М.: Академия, 2004.
12. Моница Г.Б. Тренинг взаимодействия с неуспевающим учеником. – СПб.: Издательство «Речь», 2003 с.
13. Практическая психология для преподавателей –М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1997. – 328 с.
14. Профессиональная компетентность педагога: Сборник статей. Ч.3/ ПКИПКРО. Пермь, 2007. – 80 с. (Творческая педагогика).

15. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения /авт.-сост. О.И. Бабич. – Волгоград: Учитель, 2009. – 122 с.
16. Развитие профессиональной компетентности педагогов: программы и конспекты занятий с педагогами/ авт.-сост. М.И. Чумакова, З.в. Смирнова. – Волгоград: Учитель, 2008. -135 с
17. Рефлексивные техники эмоционального состояния детей /авт.-сост. Л.В. Свешникова. -2-е изд. – Волгоград: Учитель, 2011,- 79 с.
18. Семаго М.М. Психолог и учитель: пути взаимодействия. Школьный психолог, №35, 2003 год.
19. Суховершина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.Е. Тренинг коммуникативной компетенции – М.: Академический Проект; Трикста, 2006.- 112 с. – (Информационные технологии).
20. Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы. – СПб.: Речь, 2006.- 208 с.
21. Федоренко Л.Г. Позитивная (проектирующая) психология в школе. Курс практических занятий для педагогов, учащихся и родителей. –СПб.; КАРО, 2009- 160 с._ (Серия «Психологический взгляд»).